

## ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

### FŐVÁROSI ÖNKORMÁNYZATI RENDÉSZETI IGAZGATÓSÁGHOZ TELEFONON ÉRKEZŐ HÍVÁSOK RÖGZÍTÉSE

#### Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

**Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóság (a továbbiakban: FÖRI)**

Képviseli: Handl Tamás igazgató

Székhely: 1054 Budapest, Akadémia utca 1.

Tel.: +36-1/301-75-00

E-mail: [fori@fori.hu](mailto:fori@fori.hu)

#### Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének neve: dr. Bacskai Zsanett

Tel.: +36-1/301-76-34

E-mail: [adatvedelem@fori.hu](mailto:adatvedelem@fori.hu)

| Adatkezelés megnevezése                                                                          | Telefonon érkező hívások rögzítése                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja                                                                                | A FÖRI telefonszámaira beérkező hívások rögzítése a hatékonyabb ügyintézés és a jogszabályoknak való megfelelés érdekében.                                                                     |
| Adatkezelés jogalapja                                                                            | GDPR 6. cikk. 1. e) az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges                                           |
| Érintettek kategóriái                                                                            | A FÖRI-re telefonon keresztül közérdekű bejelentést tevő, felvilágosítást kérő természetes személy, illetve a FÖRI munkatársa                                                                  |
| Személyes adatok kategóriái                                                                      | Természetes személy azonosítására alkalmas hangfelvétel, illetve a telefonbeszélgetés során elhangzott személyes adatok;<br>Ügyeleti naplóban: név, elérhetőség, (beosztás bizonyos esetekben) |
| Személyes adatok különleges kategóriái, vagy a GDPR 10. cikke szerinti bűnügyi adatok kategóriái | Nincs                                                                                                                                                                                          |
| Címzettek                                                                                        | Jogszabályban meghatározott esetekben, az arra jogosult hatóság részére.                                                                                                                       |
| Adatfeldolgozó neve, képviselője                                                                 | Nincs                                                                                                                                                                                          |
| Harmadik országba, nemzetközi szervezet számára történő továbbítás                               | Nincs                                                                                                                                                                                          |
| Tárolás időtartama, törlési határidő                                                             | 30 nap                                                                                                                                                                                         |
| Adatbiztonsági intézkedések                                                                      | titoktartási kötelezettség, adatvédelmi tisztviselő alkalmazása, kollégák oktatása, belső szabályozók megalkotása, csak meghatározott személyi kör hozzáférése,                                |

|  |                                                                                       |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  | programokhoz jelszavas hozzáférés biztosítása, nyomtatványok átadásának dokumentálása |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------|

A FÖRI a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerinti jogalapon kezel személyes adatokat telefonon érkező hívások rögzítése során.

A FÖRI a telefonon keresztül érkező bejelentések/érdeklődések esetén a személyes adatokat kizárólag a közfeladatainak végrehajtása céljából kezeli, attól eltérő célra nem használja fel. A FÖRI nem továbbítja – sem civil szervezetnek, sem egyéb természetes személy érdeklődőnek – az adatokat.

### **Az érintettek jogai**

A személyes adatok kezelése közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása érdekében történik, így az érintett hozzájárulásának visszavonása nem értelmezhető az adatkezelés kapcsán.

Az adatkezeléssel összefüggésben az érintetteket a GDPR alapján az alábbi jogok illetik meg.

**A tájékoztatáshoz való jog** teljesülése jelen tájékoztató anyag honlapon történő közzétételével valósul meg.

**A hozzáférés joga** alapján az érintett megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e a FÖRI-nél, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán hozzáférést kapjon.

Bizonyos esetekben – például bűncselekmények megelőzése érdekében – törvényi rendelkezések alapján a tájékoztatást a FÖRI megtagadhatja, ekkor a válaszban minden esetben megjelölésre kerül, hogy mely törvényi rendelkezés alapján kellett megtagadni a tájékoztatást, és az érintett milyen jogorvoslati lehetőséget vehet igénybe

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a hozzáférés joga alapján az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért (pl. amennyiben informatikai adathordozón, egynél több példányban igényel) az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A tájékoztatás iránti, a hozzáférésre valamint helyesbítésre irányuló kérelmekre a FÖRI legkésőbb **egy hónapon** belül válaszol.

**A korlátozáshoz való jog érvényesítéséhez** az alábbiak valamelyikének kell teljesülnie:

- a) az érintett vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát: a fennálló kétség tisztázásának időtartamára kérhető;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokat a FÖRI a tároláson túl csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- c) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- d) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Olyan adatnak a törlését a FÖRI nem végezheti el, aminek a kezelésére közhatalom gyakorlása, **jogi kötelezettsége teljesítése keretében van szükség**, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez kezel.

A **tiltakozáshoz való jog** alapján az érintett jogosult arra is, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **Az érintetti jogok érvényesítése**

A vonatkozó érintetti jogok gyakorlásához kérjük postai vagy elektronikus úton forduljanak az adatkezelőhöz a következő elérhetőség valamelyikén:

**Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóság**

Postai cím: 1054 Budapest, Akadémia utca 1.

Elektronikus levelezési cím: [adatvedelem@fori.hu](mailto:adatvedelem@fori.hu)

A megkeresés minél hatékonyabb, gyorsabb ügyintézése érdekében a tárgy mezőben kérjük feltüntetni: *”személyes adatok kezelésével kapcsolatos jog érvényesítése”*.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy a FÖRI a személyes adatait kezeli, ebben az esetben kérjük, először a fenti elérhetőségeken jelezze panaszát. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panasz kivizsgálása ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy a FÖRI kezeli az adatait, továbbá az érintetti jogosultságok érvényesítésével kapcsolatban jogorvoslattal kíván élni, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Lehetőség van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. A keresetet az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt nyújthatja be.

