

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbi tájékoztatóval segítjük a Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatósághoz az elektronikus ügyintézés igénybevételét, valamint a benyújtani kívánt elektronikus nyomtatványok kitöltését.

Általános Tájékoztatás

Tekintettel, az elektronikus ügyintézésre vonatkozó szabályozásra, amely *az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényben* (továbbiakban Eüsztv.) került meghatározásra, 2018. január 1. napjától kezdődően a Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóság (továbbiakban: Rendészeti Igazgatóság) is kötelezett az ügyek elektronikus intézésének biztosítására.

A jogszabályban foglaltak szerint, az Ügyféllel történő elektronikus kapcsolattartás biztonságos kézbesítési szolgáltatáson (Ügyfélkapu/Hivatali Kapu) keresztül kell, hogy történjen, amely lehetővé teszi a neki címzett üzenetek fogadását, illetve az ügyfél által elektronikus úton tett beadványok kézhezvételének visszaigazolását. Az elektronikus ügyintézés biztosító szerv köteles az Ügyfélkapun keresztül benyújtott elektronikus beadványok fogadására, feldolgozására, valamint legalább fokozott biztonságú és közigazgatási követelményeknek megfelelő elektronikus aláírással, illetve elektronikus bélyegzővel ellátott (hiteles) elektronikus dokumentumok előállítására, amelyet a Rendészeti Igazgatóság az e-Papír elektronikus űrlapkitöltés-támogatási szolgáltatáson keresztül biztosít.

Az e-Papír olyan központi elektronikus ügyintézési szolgáltatás (KEÜSZ), amelyet a Kormány biztosít a jogszabályban kijelölt szolgáltató (NISZ Zrt.) útján. Az e-Papír lehetővé teszi, hogy az Ügyfél az elektronikus azonosítási szolgáltatáson keresztül (Központi Azonosítási Ügynök) az azonosítást követően szabad szöveges beadványt terjesszen elő, amennyiben a beadvány elektronikus úton történő előterjesztését a jogszabály nem zárja ki, és a beadvány elektronikus úton történő előterjesztésére jogszabály formai követelményt nem állapít meg.

A Rendészeti Igazgatóság a jogszabályi által előírt kötelezettségét, az alábbi három ügytípus vonatkozásában, a honlapon közzétett űrlapok, e-Papír linken keresztül történő kitöltésével biztosítja.

1. „a szabálysértési bírság felülvizsgálata iránti kérelem”
2. „fellebbezés a gépjárművezető távollétében kiszabott közigazgatási bírsággal szemben”
3. „általános kérelem a közterület-felügyelő döntésével összefüggésben”

Kérjük, hogy a fenti nyomtatványok kitöltésének megkezdése előtt, tekintsek át az űrlap (e-Papír) linkje fölött szereplő tájékoztatót.

Tájékoztatás a Rendészeti Igazgatóság közterület-felügyelője által foganatosított intézkedéssel szembeni panasz bejelentéséről

Tájékoztatjuk, hogy *a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény* (a továbbiakban: Kftv.) 23. § (3) bekezdésében foglaltak szerint, amennyiben a felügyelői intézkedést követően közigazgatási hatósági vagy szabálysértési jogorvoslati eljárás nem indul, az intézkedéssel szemben panasznak van helye. A panasz *elbírálására az egyes rendészeti feladatokat ellátó*

személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény (a továbbiakban: Erfesztv.) rendelkezései az irányadóak.

Tekintettel az általános közigazgatási rendtartásról szóló törvény hatálybalépésével összefüggő egyes kormányrendeletek módosításáról szóló 457/2017. (XII.28.) Korm. rendelet 205. § (10) bekezdésére, 2018. január 1-jével a Rendőrség szerveiről és a Rendőrség szerveinek feladat- és hatásköréről szóló 329/2007. (XII.13.) Korm. rendelet 12. § (3) bekezdése az alábbi e) ponttal került kiegészítésre.

A 12. § (3) bekezdés e) pontjában foglaltak alapján, a rendőrkapitányság közigazgatási hatáskörében első fokon elbírálja az Erfesztv. 22. § (4) bekezdés b) pontja szerinti panaszt, amely értelmében, **akinek az e törvény szerinti kényszerítő eszköz alkalmazása jogát vagy jogos érdekét sértette** az 1. § (1) bekezdés c)-l) pontjában meghatározott esetben – azaz a rendészeti feladatokat ellátó személyek, így a közterület-felügyelők esetében is- **a Rendőrséghez fordulhat panasszal.**

Az Erfesztv. 22. § (1) és (2) bekezdése kimondja továbbá, hogy a rendészeti feladatokat ellátó személy intézkedéséről, amennyiben kényszerítő eszközök alkalmazására is sor került szóban - haladéktalanul, rövid úton - jelentést tesz a munkáltatójának. A 22. § (2) bekezdés utolsó fordulata értelmében, a munkáltató az intézkedés vagy kényszerítő eszköz alkalmazásának jogszerűségét vizsgálja, amelyre tekintettel e hatáskör főszabályként a munkáltatót illeti meg.

Továbbá 2018. január 1-jén hatályba lépett a személy- és vagyonőr, a magánnyomozó, az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységével, valamint a fegyveres biztonsági őrséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások eltérő és kiegészítő szabályairól szóló 487/2017. (XII.29.) Korm. rendelet, melynek 15. §-ában foglaltak alapján, az Erfesztv. 22. § (4) bekezdés b) pontja szerinti panaszt első fokon a rendőrkapitányság bírálja el. Az elsőfokú döntéssel szembeni fellebbezést a megyei, fővárosi rendőr-főkapitányság bírálja el. Felügyeleti szervként a fellebbezés elbírálására jogosult hatóság jár el.

A fentiekre tekintettel, **a Rendőrségnek a panasz kivizsgálására kizárólag** a rendészeti feladatokat ellátó személyek - közterület-felügyelők - által alkalmazott **kényszerítő eszköz** (testi kényszer, vegyi eszköz, szolgálati kutya, rendőrbot és bilincs) **alkalmazásának jogszerűsége tekintetében van hatásköre.** Ilyen esetekben az Erfesztv. 22. § (5) bekezdés alapján a Rendőrségnél a panaszt a kényszerítő eszköz alkalmazásától, ha pedig a panasz előterjesztője az őt ért jogsérelemtől később szerzett tudomást, a tudomásszerzéstől számított nyolc napon, de legkésőbb a kényszerítő eszköz alkalmazásának időpontjától számított három hónapon belül lehet előterjeszteni.

Tekintettel arra, hogy a fentiek szerinti panaszt a Rendőrséghez kell benyújtani, azt az alábbi linken keresztül tudja megtenni:

<http://www.police.hu/ugyintezes-dokumentumok/hu!ugyintezes!elektronikus-ugyintezes!kozrendvedelmi-szakterulet!panaszok-kozerdeku-bejelentesek-0>

Tájékoztatjuk továbbá, hogy amennyiben a panasz olyan intézkedésre vonatkozik, amely során kényszerítő eszköz alkalmazására nem került sor, annak elbírálására a Rendőrség a továbbiakban hatáskörrel nem rendelkezik, ezért ilyen esetekben a panasz kivizsgálását az intézkedés jogszerűségének megállapítására vonatkozó vizsgálata keretén belül a Rendészeti Igazgatóság folytatja le.