

1. MINŐSÉGPOLITIKA

a 2013. évi LXXVII. tv. hatálya alá tartozó felnőttképzési és a felnőttképzést kiegészítő tevékenységekre

Annak érdekében, hogy a Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóság alkalmazottai meg tudjanak felelni a munkáltatói, illetve a gazdasági, kulturális és technológiai fejlődés kihívásainak, a felnőttkori tanulás és képzés elengedhetlenné válik. A Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóság Humánszolgálati Osztálya olyan képzési, fejlesztési programok kialakítására törekszik, amelyek segítik munkatársainkat képességeik kiteljesítésében, a siker elérésében, hatékonyságuk növelésében. A képzések célja, hogy a leendő munkavállalók hatékony és eredményes munkavégzéséhez szükséges tudást minden résztvevő megszerezze a tanfolyamokon. Az intézmény stratégiai célja az, hogy leendő munkavállalóink minőségi elméleti és gyakorlati képzés végeztével kerüljenek állományunkba.

Mindezek teljesülése maga után vonja, hogy kollégáink eredményesebben végzik munkájukat, teljesülnek karrier céljaik, hatékonyak, sikeresek lehetnek, életük, és életvitelük minősége javulhat. Mindezek megalapozzák az általunk tervezett képzési és módszertani központtá válás feltételeit, mely lehetővé teszi a rendészeti területen dolgozók szakmai képzettségének megszerzését, fejlesztését mind elméleti, mind gyakorlati szinten, igazodva ezen terület speciális igényeihez.

A szervezet felnőttképzési stratégiájának kialakítása az intézményvezető irányításával történik. A minőségbiztosítási rendszer előírásoknak megfelelő működtetése a minőségirányítási vezető útmutatásai alapján a szakmai vezető feladata. A képzési tevékenység irányítása, szervezése a Humánszolgálati Osztály vezetésével, a Munkaidőnyilvántartási Csoport tagjainak közreműködésével történik.

Képzési és módszertani központtá válásunk elengedhetlen feltétele, hogy minőségpolitikánk, és az azt megvalósító minőségirányítási rendszerünk alapja az ügyfelek elégedettsége legyen, ezért megbízóink és képzéseink résztvevőinek igényei, visszajelzései alapján folyamatosan változtatjuk, javítjuk tevékenységeinket. A résztvevői elégedettségmérések eredményeinek értékelése alapján folyamatos fejlesztést végzünk.

Felnőttképzési programjainkat mindenkor megrendelőink elvárásai alapján, célra, személyre és szervezetre szabottan alakítjuk ki és valósítjuk meg, figyelembe véve a helyi, kistérségi és regionális sajátosságokat, lehetőségeket.

A Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóság Humánszolgálati Osztály elkötelezett a jogszabályi és szakmai követelmények teljesítése, a minőségirányítási rendszer, valamint a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt. Ennek érdekében folyamatosan követjük a szervezetünk életét, működését meghatározó szabályozásokat, körülményeket, s az évenkénti felülvizsgálat eredményei, tapasztalatai alapján aktualizáljuk minőségpolitikánkat, intézményi szervezeti stratégiánkat, minőségcéljainkat valamint teljes minőségirányítási rendszerünket.

Budapest, 2020. június 02.

